

**Договор присоединения на
оказание услуги
«Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ»**

г.Щелково,
Московская обл.

«_____» _____ 20_г

АО «Газпром космические системы», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Севастьянова Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», Договор присоединения на предоставление услуги доступа к сети Интернет (здесь и далее – Публичная оферта) на следующих условиях:

1. Термины и определения

- 1.1. Услуга - услуга беспроводного доступа к сети Интернет (коммерческое название Услуги - «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ»), предоставляемая Оператором Абоненту с использованием спутниковых каналов связи (далее по тексту - Услуга).
- 1.2. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в Публичной оферте.
- 1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Публичной оферты.
- 1.4. Лицевой счет - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются Балансы лицевого счета абонента по оплате и по трафику. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.5. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги, текущем состоянии его Лицевого счета, возможность изменения Абонентом объема предоставляемой Услуги, и другие данные Абонента. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью учетной информации о входном имени, пароле Абонента.
- 1.6. Оборудование Абонента – электронные устройства: земная станция спутниковой связи (ЗССС), состоящая из антенны, приемопередающего оборудования и модема для выхода в Интернет, к которому подключаются устройства, обеспечивающие выход в Интернет (компьютеры, ноутбуки и пр.)
- 1.7. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.
- 1.8. Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться телематическими услугами связи. В целях определения стоимости услуг доступа к Интернет по Публичной оферте применяется понятие Тарифный план на Пакет. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора и размещен на сайте Оператора по адресу www.gazpromcosmos.ru.
- 1.9. Пакет – это единица измерения Услуги. Пакет состоит из определённого объема трафика/дней, оплаченного(-ых) согласно Тарифному плану. Объем трафика/дней, включенного(ых) в Пакет измеряется в общепринятых единицах: для трафика - мегабайты, гигабайты, для дней - день.
- 1.10. Баланс на Лицевом счете по трафику/дням – это объем трафика/дней, доступного(-ых) Абоненту на условиях выбранного и оплаченного Тарифного плана.
- 1.11. Баланс на Лицевом счете по оплате – это объем поступивших денежных средств в счет оплаты выбранного Тарифного плана.

- 1.12. Заявление – заявление о присоединении к договору присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ», формируется автоматически средствами Личного кабинета.

2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор на основании Лицензий № 129293 от 25.07.2015 г., № 161189 от 11.04.2018 г. на предоставление телематических услуг связи, Лицензий № 135939 от 12.12.2015 г., № 127156 от 10.05.2015 г. на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях Публичной оферты, в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от

10.09.2007 и иными законодательными актами Российской Федерации, а Абонент обязуется оплатить такую Услугу согласно условиям Публичной оферты и действующим Тарифным планам.

3. Общие положения

- 3.1. Публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Для Абонентов, подключающихся к «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема спутникового радиосигнала и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.
- 3.2. Публичная оферта является предложением Оператора заключить договор присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ».
- 3.3. Срок действия условий Публичной оферты не ограничен.
- 3.4. Обо всех изменениях и дополнениях к Публичной оферте Оператор уведомляет Абонента через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу <https://www.gazpromcosmos.ru/>.
- 3.5. Все условия Публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями Публичной оферты.

4. Заключение договора

- 4.1. Договор присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» заключается путем Акцепта Абонентом Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами, с последующим направлением Абоненту электронного подтверждения от Оператора об успешной регистрации через Личный кабинет клиента.
- 4.2. Заявление Абонента автоматически формируется в Личном кабинете на сайте Оператора по адресу <https://www.gazpromcosmos.ru/>.
- 4.3. Акцептом Публичной оферты является совершение Абонентом следующих последовательных действий через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу <https://gazpromcosmos.ru/>:
 - 4.3.1. ознакомление Абонента с условиями Публичной оферты в Личном кабинете;
 - 4.3.2. нажатие виртуальной клавиши «Принять условия договора».

- 4.4. Договор присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ», заключенный Сторонами посредством Акцепта Абонентом Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.5. Моментом заключения договора присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» является электронное подтверждение Оператора о заключении договора присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ». После электронного подтверждения Оператора о заключении договора электронная копия Заявления Абонента становится доступной в Личном кабинете Абонента для скачивания. Электронные экземпляры Оператора: Заявление Абонента и электронное подтверждение заключения Договора архивируются Оператором в установленном порядке. Моментом начала оказания Услуги является поступление Оператору денежных средств по оплате любого из Пакетов Услуг.
- 4.6. Местом заключения договора присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» является: г. Щелково, Московская область. Датой заключения договора присоединения на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» является дата, указанная в электронном подтверждении Оператора о заключении договора.
- 4.7. Сведения об Абоненте содержатся в Заявлении. Абонент заявляет, что Адресом установки окончательного оборудования является место жительства Абонента (если Абонент специально не указал иной адрес).

5. Порядок предоставления Услуги

- 5.1. В состав Услуги в соответствии с настоящей Публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на Оборудовании Абонента.
- 5.2. Для обеспечения комфортных условий подключения к сети Интернет для всех абонентов на безлимитных тарифах действует политика справедливого доступа. При подключении Абонентом 10 одновременно активных абонентских устройств, одновременного открытия 500 (пятьсот) ТСП/IP-сессий-, скачивании большого объема трафика в короткий момент времени (смотри тарифные планы), нехарактерного для домохозяйств, оператор вправе применять динамическое ограничение максимальной скорости приема/передачи данных в зависимости от загруженности сети и объема, принятого/переданного трафика Абонентом, о чем Абонент предупрежден условиями настоящего Договора.
- 5.3. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование для приема спутникового сигнала, земную спутниковую станцию и абонентское устройство (компьютер, ноутбук и пр.).
- 5.4. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо настроить оборудование ЗССС и модем, и установить связь между абонентским оборудованием и модемом.
- 5.5. После установления соединения Абоненту для просмотра будет доступна бесплатная страница Личного кабинета <https://gazpromcosmos.ru/>. Доступ к странице предоставляется, в том числе при отсутствии денежных средств или оплаченного трафика на Балансе Лицевого счета
- 5.6. Технические показатели, характеризующие качество оказания Услуги, указаны в условиях к Тарифным планам.

5.7. В ходе настройки оборудования Абонент получает автоматический доступ к соответствующей мультисервисной платформе телепорта Оператора (между собой могут связываться мультисервисная платформа и абонентские терминалы только одного и того же производителя). Обработка трафика Абонента (в том числе в части, касающейся соблюдения законодательных ограничений распространения информации в сети Интернет и обеспечения доступа государственных органов для проведения оперативно-розыскных мероприятий или обеспечения безопасности РФ) происходит на Телепортах Оператора (г.Щелково, Московская область; г.Переславль-Залесский, Ярославская область; г.Новосибирск; г.Хабаровск), в зависимости от подключения конкретного абонента к соответствующей мультисервисной платформе.

5.8. Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник. **6. Обязанности и права Оператора**

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия на Лицевом счете Абонента положительного баланса, достаточного для продолжения оказания Услуги.

6.2. В соответствии с п.п. «к» п. 14 «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, для обеспечения права Абонента на ознакомление в полном объеме с указанными Правилами, Оператор размещает полный текст «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 на своем сайте www.gazpromcosmos.ru.

6.3. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой Сессии в момент осуществления подключения.

6.4. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.5. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в Личном кабинете Абонента.

6.6. Оператор обязуется на своем сайте www.gazpromcosmos.ru размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, Тарифные планы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей Публичной оферты и об изменении Тарифных планов на Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.7. Оператор связи обязуется извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о приостановлении действия договора на оказания телематических услуг связи абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени, пароле Абонента и иных данных, представленных Абонентом, согласно действующему законодательству РФ.

6.10. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети связи Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.11. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей Публичной оферты, а также изменять Тарифные планы на предоставляемые Услуги с размещением информации на сайте Оператора www.gazpromcosmos.ru за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

6.12. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте www.gazpromcosmos.ru.

6.13. По своему усмотрению вводить фильтрацию (блокировку) адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Фильтрация (блокировка) ограничения доступа вводятся в случае, если в результате эксплуатации соответствующих ресурсов появляются информация, сведения, указанные в Приложении 2 настоящего Договора или ограничить доступ пожелали организаторы, владельцы форума или иного ресурса. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.14. Оператор не гарантирует максимальную заявленную скорость все время оказания услуг Абоненту, о чем Абонент считается надлежаще предупрежденным условиями настоящего Договора.

7. Обязанности и права Абонента

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.

7.5. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствии персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность в т.ч. через личный кабинет.

7.6. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в сети Интернет.

7.7. Абонент имеет право на получение консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме, предусмотренном законодательством и Публичной офертой, связанных с предоставлением Услуги.

8. Порядок расчетов

8.1. Первоначальный доступ к Услуге предоставляется только при наличии оплаченного Пакета у Абонента и/или положительном балансе prepaid объема трафика/дней на Лицевом счете Абонента, достаточном для подключения Абонента к Услуге и к дальнейшему оказанию Услуги (Баланс на Лицевом счете по трафику/дням или Баланс на Лицевом счете Абонента по оплате положительный).

8.2. В зависимости от условий выбранного тарифного плана при исчерпании трафика/дней возможно приостановление доступа к Услуге до последующей ее оплаты.

8.3. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования нулевого Баланса на Лицевом счете по трафику/дням доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после внесения предварительной оплаты за Пакет Услуг.

8.4. Оплата Услуги производится в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом путем зачисления оплаты на Лицевой счет Абонента. С момента первой сессии выхода в Интернет Баланс Лицевого счета по оплате обнуляется. Далее учет объема доступного трафика/дней осуществляется через Баланс на Лицевом счете по трафику/дням в Личном кабинете Абонента по адресу <https://gazpromcosmos.ru/>. Оплаченный тарифный план активируется автоматически. 8.5. Оплата производится путем безналичного перечисления с банковской карты через Интернет.

Информация о возможных ограничениях и доступных способах безналичной оплаты размещается на сайте Оператора www.gazpromcosmos.ru.

8.6. Тарифные планы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

8.7. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

8.8. Оплата Услуги производится по Тарифному плану, выбранному Абонентом на момент её оказания.

8.9. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет в качестве оплаты за Пакет Услуг, осуществляется через Личный кабинет на сайте Оператора и производится путем безналичного перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. В случае, если Абонент начал пользоваться Услугой (Пакетом Услуг), денежные средства не возвращаются.

8.10. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением №1. Информация об актуальных Тарифных планах и изменения публикуются на сайте Оператора: <https://gazpromcosmos.ru>.

8.11. В связи с тем, что для оказания Услуги Оператором резервируется для Абонента аппаратные ресурсы, то в случае, если Абонент выбрал и оплатил Тарифный план, но не начал использование Услуги в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты оплаты (или с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана), то в 00 часов 00 минут 181 календарного дня с даты оплаты Тарифного плана (либо с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана), Услуга считается полностью использованной Абонентом. С наступления момента полного использования Тарифного плана возможность пользования Услугой для Абонента по данному Тарифному плану прекращается, оплаченные денежные средства не возвращаются.

9. Приостановление доступа к Услуге

9.1. В случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание

услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента через Личный кабинет на сайте Оператора.

9.2. При приостановления оказания услуг Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9.3. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. **10. Порядок рассмотрения претензий**

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке документооборота.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 30-дневный срок.

10.4. В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения ОПЕРАТОРА в соответствии с действующим законодательством.

11. Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не гарантирует:

11.2.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

11.2.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

11.2.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимальной скорости.

11.3. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий, погодных условий и т. п.

11.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

11.5. В случае не предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность Абонента в течение 14 календарных дней, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного устранения нарушения.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и

т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.), выход из строя транспондера или спутника в целом, природные явления, оказывающие влияние на качество сигнала, приостановление действия лицензии на услуги связи и другие события, находящиеся вне контроля Сторон. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

Приложение №1 к Договору на оказание услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ»

Тарифы на услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для физических лиц в Ka-диапазоне на спутнике Ямал 601

Услуга «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для физических лиц в Ka-диапазоне						
Для оказания услуги физическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа любого из двух типов: «Gemini-e», «Gemini-i»						
На территории Российской Федерации						
Название тарифа	Стоимость, руб.	Максимальная скорость в прямом/обратном канале	Объём включенного трафика	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб	Объём трафика в месяц, предоставляемого на максимальной возможной в канале скорости (после которого оператор в праве включить ограничение скорости)	Продолжительность действия
Безлимитный «Лёгкий»	750 до 31.12.2020, далее 1150	до 2/1 Мбит/с	без огр.	-	10 Гб	30 дней
Безлимитный «Активный»	1 850	до 10/3 Мбит/с	без огр.	-	29 Гб	30 дней
Безлимитный «Интенсивный»	3 750	до 20/5 Мбит/с	без огр.	-	55 Гб	30 дней
«Скорый» ⁽¹⁾	2 250	до 100/10 Мбит/с	20 Гб	0,12	-	30 дней

Примечания:

1. При подключении тарифного плана «Скорый» услуги могут быть оказаны в пределах объема трафика, включенного в соответствующий пакет (см. столбец «Объем включенного трафика»).

Тарификация происходит по сумме входящего и исходящего на Абонента трафика.

2. Услуги оказываются физическим лицам с учетом одновременного выполнения нижеследующих условий:

2.1. 100-процентная предоплата услуг.

2.2. Заключение договора путем акцепта Публичной оферты через Интернет-сайт.

2.3. Самообслуживание (оплата, получение отчетов, получение кассовых чеков и т.д.) через Личный кабинет на сайте www.gazpromcosmos.ru.

3. Услуги оказываются с использованием космических аппаратов серии «Ямал», находящихся непосредственно в космическом пространстве, а также комплексов подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с подп. 5, п. 1 ст. 164 НК Российской Федерации облагаются НДС по ставке 0%.

4. Один Мегабайт приравнивается к 1000 Кб.

5. Срок действия тарифного плана – 30 дней с момента активации. Тарифный план считается активированным и использованным с момента скачивания Абонентом 1 байта трафика.

6. Смена действующего тарифного плана на другой тарифный план (см. таблицу) возможна только после окончания срока действия используемого Абонентом тарифного плана.

7. На безлимитных тарифах «Легкий», «Активный» и «Интенсивный» действует политика справедливого доступа (для обеспечения комфортных условий подключения к сети Интернет для всех абонентов АО «Газпром космические системы»). При подключении Абонентом более 10 (десяти) одновременно активных абонентских устройств, одновременного открытия более 500 (пятисот) TCP/IP-сессий и/или по достижении суммарного объема принятого/переданного трафика, равного: для Безлимитный «Легкий» - 10 Гб, Безлимитный «Активный» - 29 Гб, Безлимитный «Интенсивный» - 55Гб, Оператор, в зависимости от загруженности сети связи и объема принятого/переданного трафика, вправе устанавливать динамическое пошаговое ограничение максимальной скорости приема/передачи данных.

Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник. Оператор не гарантирует максимальную заявленную скорость всё время оказания услуг Абоненту.

**Тарифы на услугу «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» в
Ku-диапазоне (на спутниках Ямал 401, Ямал 402, Ямал 300К)**

Услуга «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для физических лиц в Ku-диапазоне Для оказания услуги физическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа «Sat3Play», «Dialog»						
На территории Российской Федерации						
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Максимальная скорость в прямом/обратном канале	Доступность опций	Продолжительность действия пакета ⁵
Простой	290	800	0,36	до 20/1 Мбит/с	Не доступна	30 дней
Комфорт для дачи	490	1501	0,33	до 20/1 Мбит/с	Не доступна	30 дней
Комфорт Стандарт	1990	6400	0,31	до 20/1 Мбит/с	Безлимитная опция	30 дней
Комфорт Активный	3900	13000	0,30	до 20/1 Мбит/с		30 дней
Комфорт Интенсивный	9000	32001	0,28	до 20/1 Мбит/с		60 дней
Комфорт Максимальный	15690	58000	0,27	до 20/1 Мбит/с		90 дней
Примечания:						
<ol style="list-style-type: none"> Услуги могут быть оказаны в пределах объема трафика, включенного в соответствующий пакет (см. столбец «Объем включенного трафика в пакет, в мегабайтах») и не позднее окончания периода, продолжительность которого указана в столбце «Продолжительность действия пакета». Услуги оказываются с использованием космических аппаратов серии «Ямал», находящихся непосредственно в космическом пространстве, а также комплексов подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с подп. 5, п. 1 ст. 164 НК РФ облагаются НДС по ставке 0%. Тарификация происходит по сумме входящего и исходящего на клиента трафика. Если объем исходящего трафика превышает объем входящего, включенного в пакет, то скорость исходящего канала снижается до 16 Кбит/с до конца действия пакета. Абоненту одновременно доступно приобретение нескольких тарифных планов. В этом случае они встают в очередь и активируются автоматически. Если Абонент выбрал и оплатил Тарифный план, но не начал использование Услуги в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты оплаты (или с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана) то в 00 часов 00 минут 181 календарного дня с даты оплаты Тарифного плана (либо с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана), Услуга считается полностью использованной Абонентом. 						

Приложение №2
к Договору на оказание услуги «Спутниковый
Интернет. Индивидуальный доступ»

Условия пользования услугами связи АО «Газпром космические системы»

1. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет Оператору право на временное (на срок не более 10 календарных дней) ограничение его доступа к Сети в случае, если Абонент создает, копирует, восстанавливает или передает информацию, в которой содержатся:

- призывы к нарушению законодательства Российской Федерации;
- призывы к свержению законно избранных (образованных) органов власти и управления;
- призывы к разделению страны, вызывающие угрозу целостности государства;
- призывы, разжигающие межнациональную вражду;
- заведомо не соответствующие действительности факты, слухи, информацию, в том числе рекламного характера, и проч.;
- информацию сексуального характера, про азартные игры, насилие, убийство, оружие и т.п.;
- терроризм или подстрекательство других к преступной деятельности;
- унижение чести и достоинства граждан, деловой репутации организаций;
- информацию, оказывающую отрицательное воздействие на физическое, психическое и моральное здоровье потенциальных пользователей сети Интернет;
- распространение информации и сведения, носящие унижающую и оскорбляющую общественную нравственность участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Оператора);
- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю, с объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы, рекламного, коммерческого или агитационного характера (СПАМ);
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- публикацию или передачу информации, или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет.

По истечении 10 дней оказание услуг возобновляется. Любое из указанных действий в целях настоящего Договора считается ненадлежащим исполнением обязательств (обязанностей) Абонентом и нарушением условий Договора.

2. Оператор оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки.

Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п. 1 настоящих Условий) Абоненты могут направлять по адресу techsupport@gazpromcosmos.ru.

3. Оператор не вправе разглашать регистрационные данные Абонента, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

4. При подключении к Сети Оператора каждому зарегистрированному Абонентскому устройству присваивается внутренний IP-адрес.

5. Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия соединений с использованием внутренних IP-адресов. Уведомление Абонентов об упомянутых изменениях производится по электронной почте за пять рабочих дней до изменения условий.

6. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование/Услуги Оператора в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Сети Оператора третьим лицам, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ; - ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать

иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях

Абонента; - препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора;

- препятствовать проведению технической поддержки специалистами Оператора;
- подключать к Сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения Услуг связи Сети Оператора;
- использовать услуги доступа к сети Интернет для нелегальной деятельности, в том числе: осуществлять несогласованные рассылки, осуществлять неавторизованный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, копировать их и распространять;
- использовать услуги доступа к сети Интернет в целях причинения вреда третьим лицам или для передачи информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- осуществлять попытки несанкционированного (без надлежащего разрешения) доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- несанкционированное подключение к Сети Оператора. Несанкционированное использование Сети Оператора, а также ее повреждение или порча влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- раздавать Интернет на другие домохозяйства без согласования с оператором.

7. Предупреждение Оператора.

7.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с АО «Газпром космические системы», за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте АО «Газпром космические системы» www.gazpromcosmos.ru.

7.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых сведений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы: откровенно сексуального характера, оскорбительную лично для Абонента информацию, электронную почту рекламного характера, на рассылку которой получатель не давал разрешения или содержащей вирусы и т.п., и не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования указанной информации, программных продуктов и т.п.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

7.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете и «Личной статистике» Абонента.

7.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

7.10. Абонент обязуется не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам, связанным с:

- а. периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
- б. использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- в. последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;
- г. размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.11. Абонент самостоятельно поддерживает в работоспособном состоянии Абонентское оборудование и программное обеспечение Аппаратуры Абонента.

7.12. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

7.13. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

7.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.